

Fakta om vann- og avløps fakturaen

Alle som er koblet til kommunens vann- og avløpsnett er abonnenter og får en faktura for vann- og avløpsgebyret. Vann- og avløpstjenestene i kommunen drives etter selvkostprinsippet. **Det vil si at alle utgifter både til drift og investeringer skal dekkes 100 % gjennom gebyrene til abonnentene.**

Kommentar Elin Riise: Dette er ikke helt riktig, for kommunene kan dekke deler av utgiftene over kommunebudsjettet, slik blant andre en del kraftkommuner gjør. Pass derfor på at dette justeres til aktuell kommune.

Det er ikke lov å ta inn mer i gebyr enn det som faktisk blir brukt. Hvis tjenesten har overskudd ett år, skal avgiftene settes ned. Det er en begrenset mulighet til fondsavsetting av midler til fremtidige investeringer. I løpet av en fem års periode skal kostnadene være de samme som inntektene.

Utforming av vann- og avløpsfakturaen

Fakturaen av to elementer:

1. **et fastledd** som er uavhengig av forbruket og kan betegnes som et abonnement. Fastleddet reguleres en gang i året avhengig av kostandene knyttet til å levere vann- og avløpstjenestene. Det er et fastledd for vann og et for avløp.

Kommentar Elin Riise: Det er ikke et krav om å ha et fastledd, men de fleste kommuner har nok det. («Årsgebyret skal enten beregnes på grunnlag av vannforbruk, eller en todelt gebyrordning med en fast og en variabel del.») <https://lovdata.no/forskrift/2004-06-01-931/§16-4>

2. **en forbruksdel** som er variabel og avhengig av ditt faktiske forbruk. Forbruket måles med vannmåler eller beregnes etter boligarealet. Vann måles i m³ der 1 kubikkmeter = 1000 liter. Mengden avløp settes lik mengden vann som måles.

Etterskuddsfakturering

Ved etterskuddsfakturering blir forbruksdelen av fakturaen beregnet etter faktisk forbruk. Da leses vannmåleren av i forkant av hver fakturering. **Det er ?? avlesninger i året.**

Kommentar Elin Riise: Antagelig er det krav om å sende ut faktura minst hver annen måned, men vi venter på endelig avklaring av dette fra Skattedirektoratet.

Å konto fakturering

Ved å konto fakturering blir forbruksdelen av fakturaen satt forskuddsvis etter en forhåndsberegning av ditt forventede vannforbruk i perioden som fakturaen gjelder for. Vannmåleren leses av en gang i året og på førstkommende faktura i etterkant får du enten fratrukk eller pluss på, avhengig av om å kontoen har vært for høy eller lav.

Boliger uten vannmåler

For eiendom der det ikke er installert vannmåler beregnes det et stipulert forbruk med utgangspunkt i boligarealet.

Gebyrforskrift

Vann- og avløpsgebyrene bestemmes i en gebyrforskrift som er vedtatt av kommunestyret. Gebyrsatsene reguleres årlig i forbindelse med behandling av kommunens økonomiplan.

Gebyrsatsene fastsettes med grunnlag i tjenestens driftsutgifter og planlagte investeringer. Kommunestyret fastsetter størrelsen på VA-gebyrene i forbindelse med behandlingen av budsjettet. Dette skjer normalt i kommunestyrets møte i desember hvert år.

Spørsmål og svar

Hva betyr postene på fakturaen?

Fakturaen av to elementer:

1. **et fastledd** som er uavhengig av forbruket og kan betegnes som et abonnement. Fastleddet reguleres en gang i året avhengig av kostandene knyttet til å levere vann- og avløpstjenestene. Det er et fastledd for vann og et for avløp.
2. **en forbruksdel** som er variabel og avhengig av ditt faktiske forbruk. Forbruket måles med vannmåler eller beregnes etter boligarealet. Vann måles i m³ der 1 kubikkmeter = 1000 liter. Mengden avløp settes lik mengden vann som måles.

Hvor ofte får jeg faktura?

Vi sender ut faktura ?? ganger i året.

Jeg har ikke fått faktura og ønsker en kopi?

Kommunen er behjelpelig med kopi av faktura. Send gjerne henvendelse på e-post til ??

Jeg ønsker å dele opp fakturaen, betalingsutsettelse eller ønsker å vite om jeg har noe ubetalt?

Du kan ta kontakt med ??

Jeg har fått faktura i VIPPS?

Dette er noe du selv velger i VIPPS-appen. Hvis du ikke ønsker å motta fakturer eller se fakturaer i appen, må du slå av disse innstillingene.

Åpne VIPPS, gå på profil, velg Regninger og e-Faktura. Her må du skru av eller på varsler etter eget ønske. Sletter du fakturaen i VIPPS-appen blir fakturaen automatisk slettet i nettbanken også.

Hvordan opprette e-Faktura?

Gå inn i nettbanken og opprett e-Faktura under avtaler. E-Faktura-referansen er kundenummeret som er 7 siffer på fakturaen. En e-Faktura avtale knytter seg opp mot personnummeret til den som inngår avtalen. Skal du betale regninger på vegne av dine foreldre eller andre, må alternativet Avtalegiro benyttes.

Hvordan opprette Avtalegiro?

Gå inn i nettbanken og opprett Avtalegiro under avtaler. Avtalegiro-referansen er KID-nummeret på fakturaen. Avtalegiro avtaler knytter seg opp mot kontonummeret som blir benyttet ved betaling av fakturaen. Det er derfor viktig at du ved bytte av bank, går inn og sier opp den gamle avtalen og inngår ny fra din nye bankkonto.

Hvordan slette eller endre e-Faktura/Avtalegiro?

Drammen kommune kan ikke være behjelpelig med dette, du må selv gå inn i nettbanken å slette avtalen (Den som har opprettet avtalen må inn i sin nettbank å slette avtalen)

Hva skjer hvis jeg ikke betaler innen fristen?

Ved for sen betaling påløper purregebyr i henhold til inkassoloven. Faktura som ikke blir betalt etter purring, sendes til inkasso for videre behandling. Ubetalte kommunale avgifter til vann og avløp blir sendt videre til skatteoppkreveren for videre behandling. Forsinkelsesrenter beregnes i henhold til lov om forsinkelsesrente. Renten fastsettes i forskrift utarbeidet av finansdepartementet.

Klage på faktura.

Ønsker du å klage på fakturaen må du sende epost til ??

Det er viktig at fakturaen blir betalt selv om du har klaget på beløpet. Ellers vil prisen øke med gebyr til purring og inkasso. Hvis klagen blir tatt til følge vil du få tilbakebetalt beløpet.

Eierskifte

Eierskifte midt i en termin. Kan fakturaen deles mellom kjøper og selger?

Oppgjør er privatrettslig og må foretas mellom kjøper og selger, eventuelt via en eiendomsmegler. Det blir ikke foretatt avregning i forbindelse med eierskifte. De kommunale eiendomsgebyrene er ikke knyttet til person, men til eiendom. Det er til enhver tid tinglyst eier som er ansvarlig for gebyrer tilknyttet eiendommen. Kommunen får automatisk melding om nye eiere når skjøte er tinglyst hos Kartverket.

Fastleddet – hva dekker egentlig det?

På din faktura fra kommunen er det et fastledd og en mengdeavhengig del. Fastleddet sørger for at hele den nedgravde infrastrukturen med alle stasjonene underveis; vannbehandlingsanlegg, høydebasseng, trykkøkningsstasjoner, reduksjonsventiler, pumpestasjoner, avløsprenseanlegg, blir forvaltet, utbedret, driftet og overvåket 24 timer i døgnet, hver dag hele året.

Det ligger milevis med vann- og avløpsnett nedgravd, veldig ofte under veier, kabler og annen infrastruktur. Våre dedikerte ansatte jobber kontinuerlig med å forvalte, drifte og utbedre ledningsnett og stasjonene.

Ledningene må spyles og rengjøres jevnlig for at drikkevannet skal holde god kvalitet og avløpsrørene ikke skal tette seg. For å hindre vann på avveier er det et eget lekkasje lytte team. For å kunne levere trygge tjenester for generasjoner er det avgjørende at takten på utskiftning av ledningsnett er høy nok. Dessverre har det blitt ett etterslep på dette arbeidet, så i årene som kommer må vi skru opp tempoet og være innovative for å finne smarte løsninger.

Husvannmåleren din måler hvor mye vann du bruker og dermed hvor stor den mengdeavhengige delen av vann- og avløpsgebyr blir. Du kan derfor selv påvirke hvor høy regningen skal bli.

Vann og avløp er helt grunnleggende for et fungerende samfunn. Vel verdt å betale for spør du oss.

Priser på kommunale vann -og avløpstjenester pr 01.01.2021

Eksempel Drammen

Her er en oversikt over priser på kommunale vann -og avløpstjenester pr 01.01.2021. Alle priser er inkl. mva.

TJENESTE	SATSER FOR 2020	SATSER FOR 2021	% ENDRING 2020/2021
Vann, fastledd per år	kr 719	kr 740	2,92%
Avløp, fastledd per år kr 1 100	kr 1 133		3,00%
Vann, mengdeavhengig gebyr (kr./m ³)	kr 23	kr 23,69	3,00%
Avløp, mengdeavhengig gebyr (kr./m ³)	kr 36,25	kr 37,34	3,00%
Tilknytningsavgift, vann	kr 6 500	kr 6 600	1,54%
Tilknytningsavgift, avløp	kr 6 500	kr 6 600	1,54%
Gebyr for avlesning av vannmåler foretatt av kommunen	kr 1 250	kr 1 250	
Gebyr for tapt vannmåler	kr 1 000	kr 1 000	